

# So funktioniert Compact One

Mit Compact One haben Sie sich für eine innovative Grundversicherung entschieden. Bei gesundheitlichen Fragen können Sie sich ganz auf die Ärztinnen und Ärzte bei Medgate verlassen – unserem erfahrenen Partner für Telemedizin.



## Ausnahmen

- Notfälle (Meldung an Medgate innerhalb von 10 Tagen)
- Untersuchungen bei Mutterschaft sowie gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen
- Behandlungen von Kindern bis 6 Jahre
- Impfungen
- Zahnärztliche Behandlungen

## Schritt 1

### Sie wenden sich an Medgate

Bei gesundheitlichen Fragen wenden Sie sich immer zuerst an Medgate. Bitte melden Sie Medgate auch allfällige laufende Behandlungen. Terminvereinbarung:  
– In der Sanitas Medgate App  
– Medgate Patientenempfang:  
**0844 111 365**  
Aus dem Ausland:  
**+41 44 446 47 00**

## Schritt 2

### Beratung durch einen oder eine Ärztin

Ein Medgate Arzt ruft Sie zum vereinbarten Termin an. Er berät Sie und legt gemeinsam mit Ihnen einen Behandlungsplan fest. Der Behandlungsplan ist für Sie verbindlich.

## Schritt 3

### Behandlung

In die Apotheke: Der Arzt oder die Ärztin verschreibt Ihnen Medikamente und schickt das Rezept an eine Apotheke Ihrer Wahl. Zum Arzt: Ihr Medgate Arzt, Ihre Medgate Ärztin gibt Ihnen einen geeigneten Arzt an und legt die voraussichtliche Dauer der Behandlung fest. Sie vereinbaren einen Termin in der Praxis. Werden Sie von Ihrem Arzt zu einer anderen Ärztin weitergeschickt, kontaktieren Sie Medgate erneut oder erfassen Sie die Behandlung in der Sanitas Medgate App.

## Schritt 4

### Sind Sie wieder gesund?

Sehr gut, Sie müssen nichts weiter unternehmen. Hat sich Ihr Zustand nicht verbessert? Dann nehmen Sie nochmals Kontakt mit Medgate auf.