

Ecco come funziona TelMed (CallMed)

Con la variante CallMed dell'assicurazione base TelMed, in caso di questioni di salute le mediche e i medici del centro di telemedicina o le farmacie partner sono a vostra completa disposizione.



Importante

Per le seguenti eccezioni potete rivolgervi direttamente al rispettivo punto di contatto:

- esami ginecologici preventivi;
- visite nell'ambito di una gravidanza, parto incluso;
- cure dentarie;
- controlli periodici degli occhi;
- vaccinazioni;
- cure pediatriche fino al compimento del 7° anno di età.

Che fare in caso di un'urgenza medica?

Per le urgenze contattate innanzitutto il centro di telemedicina. Se ciò non è possibile o ragionevole, la cura deve essere notificata al centro entro 14 giorni.

1° passo

I vostri punti di contatto

In caso di questioni di salute spetta a voi decidere se contattare il centro di telemedicina o una delle nostre farmacie partner. Potete prendere appuntamento presso il centro di telemedicina:

- telefonando al numero 0844 124 365;
- utilizzando la chat medica nell'app Sanitas Medgate.

Vi invitiamo a informare il centro di telemedicina in merito a tutte le cure in corso.

2° passo

Consulenza personale

- Telemedicina: una medica o un medico vi chiama all'ora concordata. Parlate dei vostri sintomi e definite insieme un piano di cura vincolante.
- Farmacia partner: la farmacia partner vi fornisce la sua consulenza e decide insieme a voi le ulteriori fasi della cura.

3° passo

Cura

- Telemedicina: la cura viene effettuata direttamente tramite il centro di telemedicina oppure venite indirizzati a una farmacia partner, a una medica o a un medico. Se avete bisogno di farmaci, ricevete una ricetta elettronica in tutta semplicità proprio mediante l'app Sanitas Medgate.
- Farmacia partner: la cura viene effettuata direttamente in farmacia. Se è necessario un medico, venite indirizzati al centro di telemedicina oppure a una medica o a un medico.
- Vogliate segnalare sempre al centro di telemedicina i controlli successivi e gli indirizzamenti ad altre specialiste o ad altri specialisti.